

法人等要望等申出窓口のご案内

- 1 解決責任者 主任保育士 土井 榮子（どい えいこ）
- 2 受付担当者 副主任保育士 宮里 ヒサ好（みやざと ひさこ）

- 3 第三者委員

法人監事・弁護士 坂井 良和（さかい よしかず）
電 話 06-6713-3363 FAX 06-6713-3369
法人監事・大阪府議会議員 岩木 均（いわき ひとし）
電 話 06-6796-1071 FAX 06-6796-1852

- 4 要望等の受付

苦情は面接、電話及び書面（FAX 可）などにより受付担当者が随時受け付けます。
尚、解決責任者や第三者委員に直接要望等を申し出ることできます。
面接及び書面の場合は規定の「申出書」に記入の上提出願います。

- 5 連絡先 社会福祉法人 天宗社会福祉事業会

〒547-0025 大阪市平野区瓜破西2丁目10番12号
電話 06-6701-0007 FAX 06-7509-2983

措置の概要

- (1) 要望等の報告

受付担当者が受け付けた要望等を解決責任者に報告いたします。

尚、申出者が第三者委員への報告を希望した場合は報告します。

- (2) 要望等解決のための話し合い

解決責任者は、申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、申出人は第三者委員の助言や立ち合いを求めることが出来ます。尚、第三者委員の立ち合いによる話し合いは次です。

- ア 第三者委員による要望等内容の確認
- イ 第三者委員による解決策の調整、助言
- ウ 話し合いの結果や改善事項の確認